



## **Информация** **о порядке обращение с жалобой на качество** **оказания социальных услуг**

**Уважаемые получатели социальных услуг!**

Вы можете направить жалобу на некачественное оказание социальных услуг, а также на действия (бездействие) работников ГКУСО «Буденновский СРЦН «Искра» на наш электронный адрес [srcn03@minsoc26.ru](mailto:srcn03@minsoc26.ru)

В обращении, жалобе гражданин в обязательном порядке указывает свои **фамилию, имя, отчество, почтовый и (или) электронный адрес**, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть жалобы, ставит дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов граждане, прилагают к письменному обращению иные документы и материалы либо их копии.

**Обращение заявителя не подлежит рассмотрению в следующих случаях: не указана фамилия заявителя и адрес (почтовый или электронный), по которому должен быть направлен ответ.**

**ВНИМАНИЕ!**

**ВАЖНАЯ**

**ИНФОРМАЦИЯ!**

